



# Aastra CMG

## Kursutbud Öppna kurser Våren 2012

### Contact Management (CMG)

Kurs	Ort	Pris/Elev	Längd	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun
<b>Telefonister</b>									
NOW MX-One (Aastra)	Stockholm	4400	1 dag	17	15	15	17	8	14
NOW Cisco CallManager	Stockholm Köpenhamn	4400	1 dag	- 18 11	- 14 8	- 13 7	- 18 11	- 9 9	- - 12
NOW Philips Sv60	Stockholm	4400	1 dag	-	-	-	-	-	-
NOW Meridian (Nortel)	Stockholm	4400	1 dag	-	-	-	-	-	-
<b>Receptionister</b>									
Visit 2007	Stockholm	2600 4800	½ dag 1 dag	- -	- -	- -	- -	- -	- -
<b>Driftoperatörer</b>									
Directory Manager (DM)	Stockholm Köpenhamn	8800	2 dgr	24-25 18-19	- 15-16	20-21 14-15	24-25 18-19	22-23 22-23	12-13 19-20
Configuration Manager (CM)	Stockholm	4800	1 dag	26	-	22	-	24	-
<b>Katalogansvariga</b>									
Phonebook	Stockholm	4800	1 dag	-	-	-	-	-	-
<b>Systemansvariga</b>									
System Overview	Stockholm	11000	2 dgr	-	-	-	-	-	-
CMG Presentation & Demo	Stockholm	Enl ök	2-3 tim	-	-	-	-	-	-
<b>Kontorsanvändare</b>									
OfficeWeb + Quick +	Stockholm	2600	½ dag	-	-	-	-	-	-
CMG Voice + Auto Attend/Autoreg	Stockholm	4800	1 dag	-	-	-	-	-	-

### Telemanagement (TMG)

Kurs	Ort	Pris/Elev	Längd	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun
Telemanagement 2.5	Stockholm	13900	3 dgr	-	-	-	-	-	-
Quality Manager (QM)	Stockholm	4800	1 dag	-	-	-	-	-	-

Vid behov kan fler kursdatum sättas in, kontakta oss gärna med era önskemål.  
I schemalagda kurser ingår: Frukostsmörgås, lunch, kaffe, frukt samt intyg och kursdokumentation.

#### **Kurserna genomförs i SundCom Groups utbildningscenters på följande orter:**

Torshamnsgatan 28A i Kista (Stockholm).  
Korskildelund 4 i Greve (Köpenhamn). Kurserna genomförs på svenska med svensk kursledare.

#### **Som alternativ finns även:**

Företagsanpassad konsultation hos kund vilket förutsätter att det där finns lämplig utrustning.

Kontakta gärna SundCom Group Kursbokning på telefon 0771-45 90 90 eller via mail [kursbokning@sundcom.se](mailto:kursbokning@sundcom.se)