



Trio Enterprise

Kursutbud Öppna kurser Våren 2012

Trio Enterprise

Kurs	Ort	Pris/Elev	Längd	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun
Agenter/Telefonister									
Agent Attendant (Telefonist)	Stockholm	4 400	1 dag	19 26	7 8	6 27	3 11	2 15	14
Agent Client (Handläggare)	Stockholm	2 600	½dag	3fm	1fm	8fm	17fm	22fm	19fm
Administratörer									
Agent Administrator	Stockholm	7 400	1½ dgr	3em -4	1em -2	8em -9	17em -18	22em -23	19em -20
Company Directory (Present)	Stockholm	4 800	1 dag	25	3	7	12	16	7
Interaction Studio	Stockholm	4 800	1 dag	20	28	-	24	-	4
Reports (Statistik) - (Web Statistics + Excel reports)	Stockholm	4 400	½ dag	-	29fm	-	25fm	-	5fm

Vid behov kan fler kursdatum sättas in, kontakta oss gärna med era önskemål.
I schemalagda kurser ingår: Lunch, kaffe, frukt samt intyg och kursdokumentation.

Kurserna genomförs i SundCom Groups utbildningscenter på **Torshamnsgatan 28A i Kista (Stockholm)**.
Vi kan även erbjuda utbildning på vårt utbildningscenter i Köpenhamn. Där genomförs kurserna på danska med dansk kursledare eller på svenska med svensk kursledare.

Som alternativ finns även:

Företagsanpassad konsultation hos kund vilket förutsätter att det där finns lämplig utrustning.

Kontakta gärna SundCom Group Kursbokning på telefon **0771-45 90 90** eller via mail kursbokning@sundcom.se