



# Mitel CMG

## System Overview

**Mitel CMG är ett hänvisningssystem som är växeloberoende. Du kan snabbt ge ett professionellt svar till de kunder som ringer ditt företag. Med en tillhörande webbklient kan alla på kontoret hänvisa sig samt söka sina kollegor och se organisationen på ett överskådligt sätt.**

Utbildningen vänder sig till systemansvariga tekniker.

### Utbildningens mål

Genom att gå kursen System Overview får ni en djupare förståelse för hur systemet är uppbyggt och fungerar. Ni lär er vilka kopplingar och inställningsmöjligheter som finns och att själva ändra en del av dem. På kursen får ni även möjligheten att prova på olika konfigurationslösningar samt göra enklare felavgränsningar.

### Ur innehållet

Efter genomförd utbildning ska du:

- Ha en övergripande systemförståelse
- Ha kännedom om alla program inom CMG
- Ha grundläggande kunskaper i Configuration Manager och hur det påverkar andra program
- Lägga upp poster och organisationshantering i Directory Manager
- Känna till grundläggande funktioner i NOW och Office Web

- Känna till Spman, backup och loggar på servern

### Förkunskaper

Grundläggande Windowskunskaper, nätverk och SQL-kunskaper

### Omfattning

Utbildningen omfattar 2 dagar.

### Information och kontakt

Kontakta oss för ytterligare information, prisuppgift eller bokning.

Tel: 0771-45 90 90

E-post: [info@sundcom.se](mailto:info@sundcom.se)

[www.sundcom.se](http://www.sundcom.se)

Med SundCom Group får du tillgång till ett komplett utbildningsprogram som stärker dig i din yrkesroll och hjälper dig att använda telefonisystemets många funktioner och möjligheter.

Vi kan även erbjuda certifieringsprogram för telefonister och telefonistorganisationer, expertis på utveckling av ditt Call Center, projektledning och projektstöd, samt managementtjänster och undersökningar inom Telekom och Internet. Välkommen att läsa mer på [www.sundcom.se](http://www.sundcom.se)