



Kom-igång hjälp för användare

Tele2 Växel

En konsult från SundCom kommer till företaget/organisationen första driftdagen för att hjälpa användarna att utnyttja mobilappen och softphone på ett optimalt sätt.

För vem?

Denna tjänst vänder sig till Er som får Tele2 växel levererad och önskar hjälp första dagen i drift.

Dagens mål

Vi hjälper användarna att komma igång med alla verktyg, personliga inställningar och svarar på frågor.

Ur innehållet

Vi hjälper till med följande:

- Ser till att användarna kommer igång med mobilappen och softphone i Tele2 Växel
- Visar mobilappens funktioner
- Är behjälplig vid inloggning på Mina Sidor
- Svara på frågor

Innan driftdagen

Alla användare med smartphone måste ha ett Google Play/Apple ID på sin telefon för att kunna installera appen. Driftstarten blir betydligt smidigare om alla användare fått instruktioner om hur man gör detta i förväg.

Omfattning

Kom-igång hjälpen omfattar en halv- eller heldag

Information och kontakt

Kontakta oss för ytterligare information, prisuppgift eller bokning.

Tel: 0771-45 90 90

Med SundCom Group får du tillgång till ett komplett utbildningsprogram som stärker dig i din yrkesroll och hjälper dig att använda telefonisystemets många funktioner och möjligheter.

Vi kan även erbjuda certifieringsprogram för telefonister och telefonistorganisationer, expertis på utveckling av ditt Call Center, projektledning och projektstöd samt managementtjänster och undersökningar inom Telekom och Internet. Välkommen att läsa mer på www.sundcom.se