



## Mitel CMG

# Kundanpassad utbildning

Mitel CMG är ett hänvisningssystem som är växeloberoende. Du kan snabbt ge ett professionellt svar till de kunder som ringer ditt företag. Med en tillhörande webbklient kan alla på kontoret hänvisa sig samt söka sina kollegor och se organisationen på ett överskådligt sätt.

### Utbildningens mål

En del av våra utbildningar kan genomföras på plats hos er.

Vi tar gärna fram helt anpassade utbildningar som är skräddarsydda efter era behov.

Inför en kundanpassad utbildning går vi tillsammans igenom syftet och målet med utbildningen och vi tar även fram en agenda med tillhörande övningar och kursdokumentation.

### Omfattning

Enligt offert.

### Information och kontakt

Kontakta oss för ytterligare information, prisuppgift eller bokning.

Tel: 0771-45 90 90

E-post: [info@sundcom.se](mailto:info@sundcom.se)

[www.sundcom.se](http://www.sundcom.se)

Med SundCom Group får du tillgång till ett komplett utbildningsprogram som stärker dig i din yrkesroll och hjälper dig att använda telefonisystemets många funktioner och möjligheter.

Vi kan även erbjuda certifieringsprogram för telefonister och telefonistorganisationer, expertis på utveckling av ditt Call Center, projektledning och projektstöd, samt managementtjänster och undersökningar inom Telekom och Internet. Välkommen att läsa mer på [www.sundcom.se](http://www.sundcom.se)