



Solidus Agent Desktop Manager – Via Telemöte Webb

Spara tid, pengar och miljön. Utbilda handläggare via Telemöte Webb

Ett redskap som iag har blivit mer eller mindre ett krav för en handläggare är datorn. Solidus Agent innehåller en applikation – Desktop Manager – som gör det möjligt att sköta telefonin från datorn.

Utbildningen vänder sig till dig som ska börja arbeta som handläggare i Solidus Agent i det nya Call Centret/Kundtjänsten.

Utbildningens mål

Efter utbildningen ska deltagarna kunna ta hand om inkommande samtal/ärenden, veta vikten av att "sköta sin telefon" samt lära sig att tyda statistik, koppla samtal och skicka meddeladen.

Ur innehållet

- Huvudfönstret
- Påloggning, göra sig tillgänglig/ej tillgänglig
- Samtalshantering, bl.a svara, koppla samtal, göra förfrågan
- Tyda realtidsstatistiken
- Skriva, skicka och besvara snabbmeddelanden
- Samtalsfönstret
- Inställningar

Vi går även igenom andra funktioner om kunden har några specialfunktioner.

Omfattning

Utbildningen omfattar ca.2 timmar.

Plats

Via Telemöte Webb, tillgång till dator med internetuppkoppling är ett krav.

Information och kontakt

Kontakta oss för ytterligare information, prisuppgift eller bokning.

Tel: 0771-45 90 90

E-post: info@sundcom.se

www.sundcom.se

Med SundCom Group får du tillgång till ett komplett utbildningsprogram som stärker dig i din yrkesroll och hjälper dig att använda telefonisystemets många funktioner och möjligheter.

Vi kan även erbjuda certifieringsprogram för telefonister och telefonistorganisationer, expertis på utveckling av ditt Call Center, projektledning och projektstöd samt managementtjänster och undersökningar inom Telekom och Internet. Välkommen att läsa mer på www.sundcom.se