



Uppgraderingsutbildningar

För de som tidigare gått utbildning i någon/några av Trio Enterprises Applikationer.

Kursinnehåll

Motsvarar de beskrivna utbildningarna, men med full fokus på nyheter.

- Trio Administrator(från version 4.0)
 - Company Directory
 - Contact Center
- Trio Agent Client (Handläggare)
- Trio Enterprise Attendant (Telefonist)
- Interaction Studio
- Enterprise Statistics
- Web Statistics
- Trio Assistant for Web

Information och Kontakt

Kontakta oss för ytterligare information, prisuppgift eller bokning

Tel.: 0771-45 90 90

E-post: info@sundcom.se

www.sundcom.se

Fyra av fem yrkeskontakter sker per telefon. Det innebär, att väl fungerande telekommunikationer är en viktig framgångsfaktor för företag, organisationer och myndigheter. Att använda systemets funktioner gör att du effektivt och säkert kan kommunicera med människor både inom och utom din organisation.

Med SundCom Group får du tillgång till ett komplett utbildningsprogram som stärker dig i din yrkesroll och hjälper dig att använda telefonisystemets många funktioner och möjligheter.

Vi kan även erbjuda certifieringsprogram för telefonister och telefonistorganisationer, expertis på utveckling av ditt Call Center, projektledning och projektstöd samt managementtjänster och undersökningar inom Telekom och Internet. Välkommen att läsa mer på www.sundcom.se