



Mitel MX-One

Användarutbildning

MX-ONE är ett av världens mest kraftfulla företagssystem för telekommunikation. Det är en moduluppbyggd digital växel, som kan dimensioneras och anpassas på ett mycket flexibelt sätt. Systemet hanterar upp till 20.000 anknötningar.

Att använda systemets alla funktioner gör att du bekvämt och säkert kan kommunicera med människor både inom och utom din organisation.

Utbildningen vänder sig till samtliga telefonanvändare på företaget.

Utbildningens mål

Efter utbildningen ska deltagarna kunna använda telefonsystemets tjänster och funktioner.

Ur innehållet

- Interna och externa samtal
- Förfrågning, pendling och överflyttning
- Kortnummer
- Vidarekoppling/medflyttning
- Svar i valfri telefon
- Återuppringning
- Telefonpassning
- Chef- och sekreterarlösningar
- Behörighetskod / Debiteringskod
- Gruppnummer
- De vanligaste mobila tjänsterna

Omfattning

Utbildningen omfattar 1 dag.

Information och kontakt

Kontakta oss för ytterligare information, prisuppgift eller bokning.

Tel: 0771-45 90 90

E-post: info@sundcom.se

www.sundcom.se

Med SundCom Group får du tillgång till ett komplett utbildningsprogram som stärker dig i din yrkesroll och hjälper dig att använda telefonsystemets många funktioner och möjligheter.

Vi kan även erbjuda certifieringsprogram för telefonister och telefonistorganisationer, expertis på utveckling av ditt Call Center, projektledning och projektstöd, samt managementtjänster och undersökningar inom Telekom och Internet. Välkommen att läsa mer på www.sundcom.se