



# Cisco Unified Communications

## Användarutbildning för Cisco IP-telefoner

**Att känna till och kunna använda IP-telefoner på din arbetsplats gör att du bekvämt och säkert kan kommunicera med människor både inom och utom din organisation.**

Utbildningen vänder sig till samtliga användare av Ciscos olika typer av IP-telefoner. I förekommande fall visas även funktionerna i hänvisningssystem och hur man kan anpassa IP-telefonen.

### Utbildningens mål

Efter utbildningen skall deltagarna kunna klara de vanligaste funktionerna som förfrågan, överflyttning och vidarekoppling samt få en inblick i övriga tjänster.

### Ur innehållet

- Interna och externa samtal
- Förfrågan
- Överflyttning av samtal
- Vidarekoppling/medflyttning
- Konferens
- Samtalslogg

### I förekommande fall:

- Hänvisning
- Anpassning av telefonerna på Webben

### Omfattning

Utbildningen omfattar 1-3 timmar med grupper bestående av upp till 10 personer. Utbildningen genomförs i kundens lokaler.

### Information och kontakt

Kontakta oss för ytterligare information, prisuppgift eller bokning.

Tel: 0771-45 90 90

E-post: [info@sundcom.se](mailto:info@sundcom.se)

[www.sundcom.se](http://www.sundcom.se)

Med SundCom Group får du tillgång till ett komplett utbildningsprogram som stärker dig i din yrkesroll och hjälper dig att använda telefonisystemets många funktioner och möjligheter.

Vi kan även erbjuda certifieringsprogram för telefonister och telefonistorganisationer, expertis på utveckling av ditt Call Center, projektledning och projektstöd, samt managementtjänster och undersökningar inom Telekom och Internet. Välkommen att läsa mer på [www.sundcom.se](http://www.sundcom.se)