



# Telefonistutbildning

## Tele2 Växel

Fyra av fem yrkeskontakter sker per telefon, det innebär att väl fungerade telekommunikationer är en viktig framgångsfaktor för företag och organisationer. Att använda systemets funktioner gör att du effektivt och säkert kan kommunicera med människor både inom och utom din organisation.

### För vem?

Utbildningen vänder sig till dig som ska vara telefonist i Tele2 Växel Allround med Softphone.

### Utbildningens mål

Efter utbildningen skall du kunna hantera samtal, anpassa telefonistgränssnittet, hantera frånvaro och meddelanden.

### Ur innehållet

Under utbildningen går vi igenom:

- Utseende och inställningar för Softphone
- Samtalshantering via Softphone
- Sökningar i databasen
- Skicka meddelanden via SMS och E-post
- Frånvarohantering
- Hantera samtal via appen direkt i din smart-phone

### Omfattning

Utbildningen omfattar 3 timmar.

Kursmaterial ingår.

Teori varvas med praktik

### Information och kontakt

Kontakta oss för ytterligare information, prisuppgift eller bokning.

Tel: 0771-45 90 90

E-post: [info@sundcom.se](mailto:info@sundcom.se)

[www.sundcom.se](http://www.sundcom.se)

Med SundCom Group får du tillgång till ett komplett utbildningsprogram som stärker dig i din yrkesroll och hjälper dig att använda telefonisystemets många funktioner och möjligheter.

Vi kan även erbjuda certifieringsprogram för telefonister och telefonistorganisationer, expertis på utveckling av ditt Call Center, projektledning och projektstöd, samt managementtjänster och undersökningar inom Telekom och Internet. Välkommen att läsa mer på [www.sundcom.se](http://www.sundcom.se)