



Skype for Business ”Komma igång”

Effektivare kommunikation med Skype for Business. Minska resande med externa och interna möten.

Skype for Business ger medarbetarna flexibilitet att jobba var och när de vill. Effektivisera era möten var ni än befinner er. Ringa, chatta, dela filer, hålla presentationer eller videokonferenser från ett och samma program. Dela status med kollegor om du är tillgänglig eller inte.

Utbildningen vänder sig till alla användare på företaget som i sin vardag kommunicerar med kollegor eller externa leverantörer/kunder.

Kursen vänder sig till de personer i företaget som delar filer, deltar i videokonferenser och/eller vill status på sina kollegor.

Utbildningens mål

Kursen syftar till att ge grundläggande kunskaper i Skype for Business. Efter genomgången skall kunderna kunna ringa, chatta, dela filer, hålla presentationer och/eller skapa videokonferenser från ett och samma program.

Ur innehållet

- Hur söker man upp kollegor och skapar olika grupper
- Hur skickar man chattmeddelanden till enskilda eller grupp.
- Hur delar man filer – dokument – dela skrivbord
- Skapa videomöten
- Skicka E-post meddelande till en specifik grupp
- Nyttja status indikering på bästa sätt
- Ändra inställningar
- Ringa Skype samtal

Förkunskaper

Grundläggande Windowskunskaper

Omfattning

½ dag. Teori blandas med demo

SundCom kan även erbjuda en helt skraddarsydd utbildning utifrån kundens nivå.

Information och kontakt

Kontakta oss för ytterligare information, prisuppgift eller bokning.

Tel: 0771-45 90 90

E-post: info@sundcom.se

www.sundcom.se

Med SundCom Group får du tillgång till ett komplett utbildningsprogram som stärker dig i din yrkesroll och hjälper dig att använda telefonisystemets många funktioner och möjligheter.

Vi kan även erbjuda certifieringsprogram för telefonister och telefonistorganisationer, expertis på utveckling av ditt Call Center, projektledning och projektstöd samt managementtjänster och undersökningar inom Telekom och Internet. Välkommen att läsa mer på www.sundcom.se