



## Kompletterande utbildning Tele2 Växel

Fyra av fem yrkeskontakter sker per telefon, det innebär att väl fungerade telekommunikationer är en viktig framgångsfaktor för företag och organisationer. Att använda systemets funktioner gör att du effektivt och säkert kan kommunicera med människor både inom och utom din organisation.

### För vem?

Utbildningen vänder sig till dig som varit igång med Tele2 Växel en tid och vill ha kompletterande utbildning.

### Ur innehållet

I enlighet med kundens önskemål går vi igenom specifika moment som rör administratörs och/eller telefonistapplikationen.

### Förkunskaper

Administratörs och/eller telefonistutbildning i Tele2 Växel.

### Omfattning

Utbildningen omfattar 2 timmar.

### Information och kontakt

Kontakta oss för ytterligare information, prisuppgift eller bokning.

Tel: 0771-45 90 90

E-post: [info@sundcom.se](mailto:info@sundcom.se)

[www.sundcom.se](http://www.sundcom.se)

Med SundCom Group får du tillgång till ett komplett utbildningsprogram som stärker dig i din yrkesroll och hjälper dig att använda telefonisystemets många funktioner och möjligheter.

Vi kan även erbjuda certifieringsprogram för telefonister och telefonistorganisationer, expertis på utveckling av ditt Call Center, projektledning och projektstöd, samt managementtjänster och undersökningar inom Telekom och Internet. Välkommen att läsa mer på [www.sundcom.se](http://www.sundcom.se)