



Trio Enterprise Statistik

Fyra av fem yrkeskontakter sker per telefon, det innebär att väl fungerade telekommunikationer är en viktig framgångsfaktor för företag, organisationer och myndigheter. Att använda systemets funktioner gör att du effektivt och säkert kan kommunicera med människor både inom och utom din organisation.

För vem?

Utbildningen vänder sig till dig som är administratör och som ska ta ut statistik från Trio-systemet.

Utbildningens mål

En Administratör som självständigt kan tillämpa den nya kunskapen i Trios Statistikapplikationer; kunna tyda, ta ut och schemalägga egna rapporter.

Ur innehållet

Skapa och schemalägga egna rapporter som på bästa sätt tydliggör företagets kommunikationsstatistik i Trio Enterprise.

Kursinnehåll

- Skapa, läsa, förstå och schemalägga de olika rapporterna i
 - Web Statistics
 - Enterprise Statistics
 - Kundrapport i Excel
- Genomgång av kundspecifika detaljer
- Sammanfattning

Förkunskaper

Deltagaren bör ha genomgått utbildning i Trio Administration CC 1½ dag.

Omfattning

Utbildningen omfattar ½ dag men kan anpassas beroende på företagets storlek, deltagarnas förkunskaper och antal. Dokumentation ingår.

Kursledaren behöver vara på plats för förberedelser och test av kursmiljö ca 30 minuter innan kursstart.

Information och kontakt

Kontakta oss för ytterligare information, prisuppgift eller bokning.

Tel: 0771-45 90 90

E-post: info@sundcom.se

www.sundcom.se

Med SundCom Group får du tillgång till ett komplett utbildningsprogram som stärker dig i din yrkesroll och hjälper dig att använda telefonisystemets många funktioner och möjligheter.

Vi kan även erbjuda certifieringsprogram för telefonister och telefonistorganisationer, expertis på utveckling av ditt Call Center, projektledning och projektstöd, samt managementtjänster och undersökningar inom Telekom och Internet. Välkommen att läsa mer på www.sundcom.se