



Mitel CMG Phonebook

Mitel CMG är ett hänvisningssystem som är växeloberoende. Du kan snabbt ge ett professionellt svar till de kunder som ringer ditt företag. Med en tillhörande webbklient kan alla på kontoret hänvisa sig samt söka sina kollegor och se organisationen på ett överskådligt sätt.

Utbildningen vänder sig till katalogansvariga

Utbildningens mål

Utbildningen riktar sig till er som vill lära er funktionerna i Phonebook.

Vi går igenom hur ni skapar en namnkatalog och en organisationskatalog, samt hur ni kan skapa olika typer av listor.

Ur innehållet

Efter genomförd utbildning ska du:

- Ha kännedom om alla program inom CMG
- Kunna programmets funktioner
- Känna till hur telefonistprogrammet samverkar med CMG databasen och växeln
- Kunna ta fram kataloglayouter
- Skapa layouter med hjälp av textmallar och rubriksättningar
- Veta hur man skapar en tryckfärdig katalogfil
- Bygga en organisationskatalog

Förkunskaper

Grundläggande Windowskunskaper
CMG Directory Manager

Omfattning

Utbildningen omfattar 1 dag.

Information och kontakt

Kontakta oss för ytterligare information, prisuppgift eller bokning.

Tel: 0771-45 90 90

E-post: info@sundcom.se

www.sundcom.se

Med SundCom Group får du tillgång till ett komplett utbildningsprogram som stärker dig i din yrkesroll och hjälper dig att använda telefonisystemets många funktioner och möjligheter.

Vi kan även erbjuda certifieringsprogram för telefonister och telefonistorganisationer, expertis på utveckling av ditt Call Center, projektledning och projektstöd, samt managementtjänster och undersökningar inom Telekom och Internet. Välkommen att läsa mer på www.sundcom.se