



Mitel CMG

Configuration Manager

Mitel CMG är ett hänvisningssystem som är växeloberoende. Du kan snabbt ge ett professionellt svar till de kunder som ringer ditt företag. Med en tillhörande webbklient kan alla på kontoret hänvisa sig samt söka sina kollegor och se organisationen på ett överskådligt sätt.

Utbildningen vänder sig till systemadministratörer.

Utbildningens mål

Genom att gå kursen Configuration Manager får ni en grundläggande förståelse för hur systemet är uppbyggt och fungerar. Ni lär er vilka kopplingar och inställningsmöjligheter som finns och att själva ändra en del av dem. På kursen får ni även möjlighet att prova på olika konfigurationslösningar.

Ur innehållet

Efter genomförd utbildning ska du:

- Ha kännedom om alla program inom CMG
- Kunna Configuration Manager och förstå hur inställningarna påverkar övriga program från CMG och externa system
- Ha en grundläggande förståelse för systemets uppbyggnad
- Känna till anpassningsmöjligheter som finns inom CMG
- Kunna ändra fältnamn
- Kunna skapa användare för de olika programmen och tilldela behörigheter
- Kunna konfigurera layouter för de olika programmen

Förkunskaper

Grundläggande Windowskunskaper.
CMG Directory Manager

Omfattning

Utbildningen omfattar 1 dag.

Information och kontakt

Kontakta oss för ytterligare information, prisuppgift eller bokning.

Tel: 0771-45 90 90

E-post: info@sundcom.se

www.sundcom.se

Med SundCom Group får du tillgång till ett komplett utbildningsprogram som stärker dig i din yrkesroll och hjälper dig att använda telefonisystemets många funktioner och möjligheter.

Vi kan även erbjuda certifieringsprogram för telefonister och telefonistorganisationer, expertis på utveckling av ditt Call Center, projektledning och projektstöd, samt managementtjänster och undersökningar inom Telekom och Internet. Välkommen att läsa mer på www.sundcom.se