



Competella Multimedia Attendant

Telefonistutbildning

Du får lära dig att på ett enkelt sätt komma igång att arbeta med Competella. Du får en kort överblick över vad systemet kan användas till och djupare kunskaper om de funktioner som du själv kommer att använda. Kursen är anpassad efter kundens system och de funktioner företaget först och främst använder. Teori varvas med många praktiska övningar.

Målgrupp

Kursen vänder sig till dig som arbetar som Telefonist i Competella Multimedia Attendant.

Förkunskaper

Du skall ha grundläggande kunskaper i Microsoft Windows och gärna förståelse för hur en Telefonist och ett Call/Contact center arbetar.

Ur innehållet

- Systemöversikt
- Inställningar och funktioner
- Tjänstgöringsstatus
- Söka efter information i systemet
- Hantera:
 - Samtal
 - Meddelanden
 - Frånvaro/Närvaro
 - Kalender
 - Aktiviteter
 - Samverkan med Lync-klienten
- Praktiska övningar

Kurslängd

1 dag
Information om tider, plats och vägbeskrivning kommer att finnas i kurskallelsen som skickas till dig efter din anmälan.

Information och kontakt

Kontakta oss för ytterligare information, prisuppgift eller bokning.

Tel: 0771-45 90 90
www.sundcom.se

E-post: info@sundcom.se

Med SundCom Group får du tillgång till ett komplett utbildningsprogram som stärker dig i din yrkesroll och hjälper dig att använda telefonisystemets många funktioner och möjligheter.

Vi kan även erbjuda certifieringsprogram för telefonister och telefonistorganisationer, expertis på utveckling av ditt Call Center, projektledning och projektstöd samt managementtjänster och undersökningar inom Telekom och Internet. Välkommen att läsa mer på www.sundcom.se