



# Solidus Agent Configuration Manager

**Configuration Manager är ett redskap för de administratörer som ska kunna lägga upp användare, göra inställningar på Servicegrupper och andra avgörande inställningar i Solidus Agent.**

Utbildningen vänder sig till administratörer som ska sköta Solidus Agent samt de som vill veta vilka möjligheter Solidus Agent har.

## Utbildningens mål

Efter utbildningen ska deltagarna ha förståelse för hur Solidus Agent delar samverkar. De ska kunna lägga upp, ta bort och ändra handläggare (Users), känna till Usertypes olika val, kunna göra förändringar i servicegrupper, lägga upp Agentgrupper samt förstå hur Skill fungerar.

## Ur innehållet

- En överblick över Solidus Agents delar
- Lägga upp, ta bort och ändra handläggare (Users)
- Skapa och förändra Usertypers (behörigheter)
- Skapa agentgrupper och lägga till/ ta bort handläggare
- Genomgång på de inställningar man kan göra i en servicegrupp
- Genomgång av de generella inställningarna som gäller för hela Solidus Agent

## Omfattning

Utbildningen omfattar 1 dag

## Information och kontakt

Kontakta oss för ytterligare information, prisuppgift eller bokning.

Tel: 0771-45 90 90

E-post: [info@sundcom.se](mailto:info@sundcom.se)

[www.sundcom.se](http://www.sundcom.se)

Med SundCom Group får du tillgång till ett komplett utbildningsprogram som stärker dig i din yrkesroll och hjälper dig att använda telefonisystemets många funktioner och möjligheter.

Vi kan även erbjuda certifieringsprogram för telefonister och telefonistorganisationer, expertis på utveckling av ditt Call Center, projektledning och projektstöd samt managementtjänster och undersökningar inom Telekom och Internet. Välkommen att läsa mer på [www.sundcom.se](http://www.sundcom.se)