



Trio Enterprise Driftstöd hos kund

En Konsult från Sundcom kommer till företaget/organisationen/kommunen första driftsdagen för att hjälpa telefonister och handläggare att utnyttja sitt nya program på ett optimalt sätt.

För vem?

Denna tjänst vänder sig till Er som får Trios telefoniprodukter levererade och önskar stöd första dagen i drift.

Driftdagens mål

Konsulten har kontrollerat att Trio-programmen fungerar som de ska. Konsulten gör sitt yttersta för att alla användare ska känna sig trygga i sitt arbete med Triosystemet.

Ur innehållet

Konsulten kan bl.a. hjälpa till med

- Inloggningar
- Inställningar av programbild
- Andra personliga inställningar
- Besvara frågor
- Rätta till brister i arbetssätt
- Visa på tips o trix för att effektivisera arbetet
- Rapportera eventuella tekniska fel
- Om tid finns gå igenom något av företagets övriga Trio-produkter, t.ex Assistant for Web, VoiceMail Admin, Kalenderkoppling, Visit

Omfattning

Driftstödet omfattar 1 dag (6 timmar + lunch) och anpassas efter kundens öppningstid.

Förkunskaper

Deltagaren ska ha genomgått utbildning i Trio Enterprise Agent Client eller Agent Attendant

Information och kontakt

Kontakta oss för ytterligare information, prisuppgift eller bokning.

Tel: 0771-45 90 90

E-post: info@sundcom.se
www.sundcom.se

Med SundCom Group får du tillgång till ett komplett utbildningsprogram som stärker dig i din yrkesroll och hjälper dig att använda telefonisystemets många funktioner och möjligheter.

Vi kan även erbjuda certifieringsprogram för telefonister och telefonistorganisationer, expertis på utveckling av ditt Call Center, projektledning och projektstöd samt managementtjänster och undersökningar inom Telekom och Internet. Välkommen att läsa mer på www.sundcom.se