



Webbutbildningar Höstens öppna webinarier 2018

Trio / CMG

	Sep	Okt	Nov	Dec	Längd	Pris
Trio						
Agenter/Telefonister						
Agent Attendant (Telefonist), uppgradering	21	19	22	14	2 tim	2000
Agent Client (Handläggare), uppgradering	21	19	22	14	1 tim	1200
Agent Client (Handläggare), kom I gång	21	19		14	2 tim	2000
Trio Administratörer						
Contact Center Admin, uppgradering	24	25	23	17	3 tim	2800
Company Directory, uppgradering	25	26	26	18	3 tim	2800
Enterprise Statistics	24	25	23	17	2 tim	2000
Utbildning slutanvändare	25	26	26	18	1 tim	1200
Uppföljningsutbildning						
CMG Telefonister						
CMG In Attend		12	16	14	2 tim	2000
CMG NOW					2 tim	2000
CMG Administratörer						
CMG DM		12	16	14	3 tim	2800

Vid behov kan fler kursdatum sättas in, kontakta oss gärna med era önskemål.

Som alternativ finns även:

Företagsanpassade webbutbildningar i egen teknisk plattform

Kontakta gärna SundComs kursbokning på telefon **0771-45 90 90** eller via mail Info@sundcom.se

Med SundCom Group får du tillgång till ett komplett utbildningsprogram som stärker dig i din yrkesroll och som fullt ut hjälper dig att använda systemens funktioner och möjligheter.

Vi kan även erbjuda certifieringsprogram för telefonister och telefonistorganisationer, expertis på utveckling av ditt Contact Center, projektledning och projektstöd samt managementtjänster och undersökningar inom Telekom och Internet.

Välkommen att läsa mer på www.sundcom.se