



Grundutbildning för användare

på plats hos kund

Tele2 Växel

Fyra av fem yrkeskontakter sker per telefon, det innebär att väl fungerade telekommunikationer är en viktig framgångsfaktor för företag och organisationer. Att använda systemets funktioner gör att du effektivt och säkert kan kommunicera med människor både inom och utom din organisation.

För vem?

Utbildningen vänder sig till dig som användare av Tele2 Växel med smartphone.

Utbildningens mål

Efter utbildningen skall användarna veta hur de kommer igång med Tele2 Växel i mobilen, hur de loggar in och använder Min Sida samt vad det innebär att vara med i en svarsgrupp.

Ur innehållet

Under utbildningen går vi bl a igenom:

- Funktioner i mobilappen
- Hantering av samtal via appen
- Hantering av kontaktlista via appen
- Hantering av samtal via datorn (softphone)
- Genomgång av Mina Sidor
- Inställningar för röstbrevlåda
- Roller och frånvarobesked
- Logga i/ur från svarsgrupp

Förkunskaper

Inga direkta förkunskaper krävs

Omfattning

Utbildningen omfattar 1,5 tim/grupp

Information och kontakt

Kontakta oss för ytterligare information, prisuppgift eller bokning.

Tel: 0771-45 90 90

E-post: info@sundcom.se

www.sundcom.se

Med SundCom Group får du tillgång till ett komplett utbildningsprogram som stärker dig i din yrkesroll och hjälper dig att använda telefonisystemets många funktioner och möjligheter.

Vi kan även erbjuda certifieringsprogram för telefonister och telefonistorganisationer, expertis på utveckling av ditt Call Center, projektledning och projektstöd, samt managementtjänster och undersökningar inom Telekom och Internet. Välkommen att läsa mer på www.sundcom.se