



## Trio Assistant for Web

### Storgruppsinformation för kontorsanvändare

**Utbildningen vänder sig till företag som har Trio Användarprogram. Syftet med utbildningen är att motivera företagets anställda att nyttja klienterna för att ge information och service till kunder och telefonister. Utbildningen kan gälla en eller flera av Trio Användarprogram. Vi anpassar utbildningens innehåll beroende på företagets struktur samt vilka delar som ingår i det köpta systemet.**

#### **För vem?**

Utbildningen vänder sig till alla anställda på företaget, kommunen eller organisationen.

#### **Utbildningens mål**

Efter utbildningen har deltagaren kunskaper som ger möjlighet att självständigt arbeta i företagets Trio-applikationer för kontorsanställda.

#### **Ur innehållet**

Varför, när och hur ska vi använda systemet. Genomgång av programmen och dess funktioner.

Exempelvis:

- Assistant for Web
- Voicemail
- Auto Attendant
- Kalenderkoppling
- Visit

#### **Omfattning**

Utbildningen omfattar 1 - 2-timmarspass (min 2 pass). Presentationen kan ske i storgrupp där varje användare själv deltar och lär sig applikationerna. Vi kan också anpassa utbildningen till att gälla för personer inom företaget som i sin tur utbildar/informerar internt.

Kursledaren behöver vara på plats för förberedelser och test av kursmiljö ca 1 timme innan kursstart

#### **Förkunskaper**

Deltagaren bör ha grundläggande kunskaper i Microsoft Windows

#### **Information och kontakt**

Kontakta oss för ytterligare information, prisuppgift eller bokning.

Tel: 0771-45 90 90

E-post: [info@sundcom.se](mailto:info@sundcom.se)

[www.sundcom.se](http://www.sundcom.se)

Med SundCom Group får du tillgång till ett komplett utbildningsprogram som stärker dig i din yrkesroll och hjälper dig att använda telefonisystemets många funktioner och möjligheter.

Vi kan även erbjuda certifieringsprogram för telefonister och telefonistorganisationer, expertis på utveckling av ditt Call Center, projektledning och projektstöd samt managementtjänster och undersökningar inom Telekom och Internet. Välkommen att läsa mer på [www.sundcom.se](http://www.sundcom.se)