



## Mitel CMG InAttend

**Mitel CMG är ett hänvisningssystem som är växeloberoende. Du kan snabbt ge ett professionellt svar till de kunder som ringer ditt företag. Med en tillhörande webbklient kan alla på kontoret hänvisa sig samt söka sina kollegor och se organisationen på ett överskådligt sätt.**

Utbildningen vänder sig till telefonister.

### Utbildningens mål

Vi ger er de grundläggande kunskaper ni behöver för att komma igång och arbeta med InAttend.

### Ur innehållet

Efter genomförd utbildning ska du:

- Ha kännedom om alla program inom CMG
- Kunna programmets funktioner
- Känna till hur telefonistprogrammet samverkar med CMG databasen och växeln
- Veta hur man söker fram en abonnent och ser abonnentinformationen
- Kunna registrera samt titta på aktivitetsinformation och meddelande
- Veta hur du gör organisationssökningar
- Kunna söka information i Quick Info
- Kunna hantera växelns funktioner från InAttend
- Känna till vilka inställningsmöjligheter som finns i programmet

### Förkunskaper

Grundläggande Windowskunskaper.

### Omfattning

Utbildningen omfattar 1 dag.

### Information och kontakt

Kontakta oss för ytterligare information, prisuppgift eller bokning.

Tel: 0771-45 90 90

E-post: [info@sundcom.se](mailto:info@sundcom.se)

[www.sundcom.se](http://www.sundcom.se)

Med SundCom Group får du tillgång till ett komplett utbildningsprogram som stärker dig i din yrkesroll och hjälper dig att använda telefonisystemets många funktioner och möjligheter.

Vi kan även erbjuda certifieringsprogram för telefonister och telefonistorganisationer, expertis på utveckling av ditt Call Center, projektledning och projektstöd, samt managementtjänster och undersökningar inom Telekom och Internet. Välkommen att läsa mer på [www.sundcom.se](http://www.sundcom.se)