



Interaction Studio

Fyra av fem yrkeskontakter sker per telefon, det innebär att väl fungerade telekommunikationer är en viktig framgångsfaktor för företag, organisationer och myndigheter. Att använda systemets funktioner gör att du effektivt och säkert kan kommunicera med människor både inom och utom din organisation.

För vem?

Utbildningen vänder sig till dig som är ansvarig för att administrera och underhålla Trio-systemet. Du arbetar troligen på ditt företags IT-avdelning.

Utbildningens mål

En Administratör som får god kunskap om Interaction Studio och kan tillämpa den nya kunskapen för att vidareutveckla sitt företags kommunikationsflöde mot Trio-systemet.

Ur innehållet

Att förstå kommunikationsflödet mot Triosystemet, skapa nya ingångar med menyer och fraser.

- Systemöversikt
- Snabb genomgång av Trio Administration CC
- Skapa ett kommunikationsflöde vid öppet och vid stängt
- Skapa nya ingångar med olika händelser
- Skapa meny till olika destinationer
- Lägga till fraser
- Lägga upp tjänster och användare till de nya ingångarna
- Besvara samtal till sitt nya kommunikationsflöde

Förkunskaper

Deltagaren har kunskaper om hur Trio Administration CC fungerar och har helst gått utbildningen samt har förståelse för hur ett Call-/Contactcenter fungerar.

Omfattning

Utbildningen omfattar 1 dag.
Dokumentation ingår.
Kursledaren behöver vara på plats för förberedelser och test av kursmiljö ca 30 minuter innan kursstart.

Information och kontakt

Kontakta oss för ytterligare information, prisuppgift eller bokning.

Tel: 0771-45 90 90

E-post: info@sundcom.se

www.sundcom.se

Med SundCom Group får du tillgång till ett komplett utbildningsprogram som stärker dig i din yrkesroll och hjälper dig att använda telefonisystemets många funktioner och möjligheter.

Vi kan även erbjuda certifieringsprogram för telefonister och telefonistorganisationer, expertis på utveckling av ditt Call Center, projektledning och projektstöd, samt managementtjänster och undersökningar inom Telekom och Internet. Välkommen att läsa mer på www.sundcom.se