



Mitel CMG Visit

Mitel CMG är ett hänvisningssystem som är växeloberoende. Du kan snabbt ge ett professionellt svar till de kunder som ringer ditt företag. Med en tillhörande webbklient kan alla på kontoret hänvisa sig samt söka sina kollegor och se organisationen på ett överskådligt sätt.

Utbildningen vänder sig till receptionister.

Utbildningens mål

Genom att gå kursen Visit får ni all kunskap ni behöver för att hantera alla delar av besökhanteringssystemet.

Ur innehållet

Efter genomförd utbildning ska du:

- Kunna registrera och redigera uppgifter om besökare i programmet
- Kunna söka fram besökare och skriva ut besöksbrickor
- Veta hur man för-registrerar besökare
- Kunna skapa och skriva ut rapporter
- Känna till vilka olika inställningsmöjligheter som finns
- Kunna självregistreringsmodulen

Förkunskaper

Grundläggande Windowskunskaper.

Omfattning

Utbildningen omfattar ½ - 1 dag.

Information och kontakt

Kontakta oss för ytterligare information, prisuppgift eller bokning.

Tel: 0771-45 90 90

E-post: info@sundcom.se

www.sundcom.se

Med SundCom Group får du tillgång till ett komplett utbildningsprogram som stärker dig i din yrkesroll och hjälper dig att använda telefonisystemets många funktioner och möjligheter.

Vi kan även erbjuda certifieringsprogram för telefonister och telefonistorganisationer, expertis på utveckling av ditt Call Center, projektledning och projektstöd, samt managementtjänster och undersökningar inom Telekom och Internet. Välkommen att läsa mer på www.sundcom.se