



Mitel CMG Directory Manager

Mitel CMG är ett hänvisningssystem som är växeloberoende. Du kan snabbt ge ett professionellt svar till de kunder som ringer ditt företag. Med en tillhörande webbklient kan alla på kontoret hänvisa sig samt söka sina kollegor och se organisationen på ett överskådligt sätt.

Utbildningen vänder sig till systemadministratörer.

Utbildningens mål

Kursen syftar till att ge grundläggande kunskaper i Directory Manager och Quick Info.

För dig som är systemtekniker och inte direkt ska arbeta med programmet Directory Manager, rekommenderar vi att du istället deltar i kursen Configuration Manager.

Ur innehållet

- Kännedom om alla program inom CMG
- Abonnenthantering
- Sökning i databasen
- Organisationsträdet
- Registrering i sökordsdatabasen
- Återkommande aktiviteter, schema
- Skapa och skriva ut listor
- Quick Info
- Aktivering och administrering av röstbrevlådor i CMG Speech

Förkunskaper

Grundläggande Windowskunskaper, CMG NOW/InAttend

Omfattning

Utbildningen omfattar 1 dag

Information och kontakt

Kontakta oss för ytterligare information, prisuppgift eller bokning.

Tel: 0771-45 90 90

E-post: info@sundcom.se

www.sundcom.se

Med SundCom Group får du tillgång till ett komplett utbildningsprogram som stärker dig i din yrkesroll och hjälper dig att använda telefonisystemets många funktioner och möjligheter.

Vi kan även erbjuda certifieringsprogram för telefonister och telefonistorganisationer, expertis på utveckling av ditt Call Center, projektledning och projektstöd, samt managementtjänster och undersökningar inom Telekom och Internet. Välkommen att läsa mer på www.sundcom.se