



Solidus Agent Report Manager

Ur programmet Report Manager tar man fram statistik i form av rapporter. Rapporterna kan schemaläggas, visas i Exelform eller i en browser. Med Report Manager kan ni skapa rapporter som täcker just era behov.

Utbildningen vänder sig till gruppchefer/ teamledare som vill kunna få en bild över när kunderna ringer, hur många samtal vi tappar osv.

Utbildningens mål

Efter utbildningen ska deltagarna kunna skapa egna rapporter, schemalägga rapporter, veta hur man tar fram och tittar på en rapport samt kunna starta en rapportfil.

Ur innehållet

- Förklara skillnaderna på de objekt som rapporterna ger
- Hur man schemalägger rapporter, till skrivare och till fil
- Tyda de siffror som rapporterna ger
- Hur man skapar en egen rapport utifrån de mallar som finns

Omfattning

Utbildningen omfattar 1 dag, då tillsammans med Information Manager. Endast Report Manager omfattar ½ - 1 dag.

Information och kontakt

Kontakta oss för ytterligare information, prisuppgift eller bokning.

Tel: 0771-45 90 90

E-post: info@sundcom.se

www.sundcom.se

Med SundCom Group får du tillgång till ett komplett utbildningsprogram som stärker dig i din yrkesroll och hjälper dig att använda telefonisystemets många funktioner och möjligheter.

Vi kan även erbjuda certifieringsprogram för telefonister och telefonistorganisationer, expertis på utveckling av ditt Call Center, projektledning och projektstöd samt managementtjänster och undersökningar inom Telekom och Internet. Välkommen att läsa mer på www.sundcom.se