

Personuppgiftspolicy

Din integritet är viktig för oss. Vi är därför angelägna om att de personuppgifter som samlas in om dig lagras och behandlas på ett tryggt och säkert sätt, och i enlighet med tillämplig dataskyddslagstiftning. Du ska känna dig trygg när du lämnar dina personuppgifter till oss.

Den här policyn beskriver vilken typ av information SundCom AB samlar in och varför. SundCom AB följer alla för tillfället gällande lagar och regler för personuppgiftsskydd.

Vi uppmanar dig att läsa igenom denna policy. Om du har några frågor om hur dina personuppgifter behandlas kan du kontakta oss via e-post till info@sundcom.se eller till kontaktuppgifterna nedan.

Ansvarig för behandlingen av dina personuppgifter är SundCom AB, 556447-8021, Lockarpsvägen 10, 238 41 Malmö.

Vilka personuppgifter behandlar vi?

Information om kontaktuppgifter:

Vi behandlar de personuppgifter som du lämnar eller har lämnat till oss i syfte att administrera dina förfrågningar och beställningar och för att fullfölja våra åtaganden gentemot dig som kund.

De personuppgifter som behandlas är **ditt namn, företagets namn och adress, din e-postadress och ditt telefonnummer**. I specifika fall kan vi även komma att behandla andra detaljer om dessa frivilligt lämnats till oss av kunden.

Information om beställningar:

Vi sparar även relevanta data om beställningar som dessa kontaktpersoner gjort och de data som förknippas med beställningen, såsom uppdragets art och leveransadress.

Information om förfrågningar:

När du kontaktar oss med offertförfrågningar samlar vi in den information du uppger till oss för att vi ska kunna hjälpa er på bästa sätt. Vi spar offerter och underlag för att kunna hjälpa dig vid uppdaterade framtida förfrågningar och beställningar.

Hur samlar vi in personuppgifter?

Vi samlar in och behandlar data som:

- Du uppger själv när du blir kund hos oss
- Du uppger när du kontaktar oss i form av noteringar, e-post, via webbsidan och vid möten.
- Skapas när du använder våra tjänster

Hur använder vi dina personuppgifter?

Uppgifterna kan användas för identifikation och marknadsföring samt för statistikändamål.

Dina personuppgifter behandlas för att vi ska kunna fullgöra våra åtagande och leverera dina beställningar. Behandling av personuppgifter kan även komma att ske för att vi skall kunna uppfylla förpliktelser enligt lagar, förordningar och för att hantera frågor och klagomål.

Utöver ovan kan uppgifterna komma att användas för att utgöra statistiskt underlag för att kunna ge dig bättre erbjudanden och användarupplevelser via nyhetsbrev och på vår webbsida sundcom.se.

Hur skyddas dina personuppgifter?

Dina personuppgifter är säkra hos oss. SundCom AB kommer aldrig att sälja uppgifterna vidare till tredje part.

Hur länge sparas dina personuppgifter?

Dina uppgifter sparas så länge som det är nödvändigt för att uppfylla ändamålen ovan eller tills dess att du själv vill att vi tar bort dem. De sparas också så länge det är nödvändigt utifrån krav i lag eller för att fullgöra SundCom ABs åtaganden gentemot dig, vid t.ex. reklamation.

Tillgång till, uppdatering och korrigerings av dina personuppgifter

Enligt gällande personuppgiftslagstiftning har du rätt att begära ut vilka personuppgifter som behandlas om dig. En sådan begäran måste göras skriftligen till den adress som anges på webbplatsen www.sundcom.se eller via mail till info@sundcom.se.

Du har rätt att när som helst begära att personuppgifterna rättas, blockeras eller raderas.

Ändringar i vår integritetspolicy

SundCom AB förbehåller sig rätten att göra ändringar i denna Integritetspolicy för att vid alla tillfällen uppfylla nya legala eller tekniska krav.

Mer information om GDPR

Mer information om GDPR finns på datainspektionens webbplats, www.datainspektionen.se.